



**“FORMAZIONE TEORICA DI BASE E SPECIALISTICA PER TUTTE LE FIGURE
PROFESSIONALI OPERANTI NELL'IMPRESA FUNEBRE”**

OP. RIF.PA 2019-25518/RER

Attività autorizzata dalla Regione Emilia-Romagna
con riferimento all'atto di approvazione
Determinazione Dirigenziale n° 24004 del 04/12/2025

**“Percorso formativo teorico di base comune obbligatorio
per le figure professionali operanti dell'Impresa
(Operatore Funebre)”**

PR. 1

PATTO FORMATIVO

Gentile Partecipante,

ISCOM Academy, ente di formazione di Confcommercio, accreditato dalla Regione Emilia-Romagna, desidera darle il benvenuto e condividere i presupposti indispensabili al successo di questo percorso.

La finalità del corso è rispondere al dettato normativo della legge regionale n. 19/04 "Disciplina in materia funeraria e di polizia mortuaria", che definisce e disciplina l'attività funebre in Emilia Romagna, attività che viene espletata da imprese pubbliche e private autorizzate dai Comuni ai quali spetta anche la funzione di vigilanza sulla correttezza dell'esercizio dell'attività stessa.

L'autorizzazione comunale viene rilasciata sulla base di una serie di requisiti individuati dalla delibera di Giunta Regionale n. 156/05 tra cui quelli riferiti al personale, per il quale si richiede il possesso di conoscenze attinenti alle proprie mansioni e definite "teorico-pratiche", nonché attestata su un livello (minimo) di sufficienza.

Il percorso formativo definito dalla sopracitata delibera n. 156/05 è obbligatorio per tutte le imprese e per tutte le categorie di soggetti operanti nell'impresa funebre ed è sottoposto a controllo dei competenti Organi Istituzionali. Tale percorso, costituendo lo strumento finalizzato sia a garantire l'acquisizione delle fondamentali competenze professionali che a consentire in via esclusiva l'esercizio delle professioni funebri rientra nell'ambito della "formazione regolamentata".

La Delibera di Giunta Regionale n. 180/06, che rende esecutiva la legge suddetta, prevede la formazione obbligatoria per tutte le categorie di soggetti operanti nell'impresa funebre ossia alle imprese che svolgono il servizio di attività funebre nella sua completezza (disbrigo delle pratiche amministrative inerenti il decesso, fornitura di articoli funebri in occasione del funerale, trasporto della salma o di altri resti mortali) e a quelle che svolgono esclusivamente il servizio di trasporto funebre. In particolare, la formazione è richiesta per:

Operatori funebri (necrofori) così intendendo anche gli addetti al solo servizio di trasporto funebre nel caso di attività disgiunte;

Responsabili della conduzione dell'attività funebre (funzione assumibile anche dal titolare o legale rappresentante dell'impresa autorizzata all'esercizio dell'attività funebre);

Addetti alla trattazione degli affari (presenza obbligatoria presso ulteriori sedi commerciali).

Il corso è un valore prezioso: a Lei è richiesta partecipazione, puntualità ed attivazione; solo utilizzando nel modo migliore tutte le risorse disponibili, nel rispetto delle regole, potremo ottimizzare l'investimento reciproco.

Questo corso è autorizzato dalla Regione Emilia Romagna, mediante DGR n. 24004 del 04/12/2025

I criteri per la gestione e le modalità di realizzazione sono disciplinate dalla D.G.R. 105/2010 e successive modifiche e integrazioni, inerenti le disposizioni in merito alla programmazione, gestione e controllo delle attività formative e delle politiche attive del lavoro.

La Regione Emilia Romagna ha tra i suoi compiti quello di verificare la validità del corso ed è quindi necessario firmare individualmente il registro delle presenze ogni giorno in entrata e in uscita; qualora la modalità di svolgimento del corso fosse a distanza, la verifica delle presenze avverrà attraverso il monitoraggio dei tracciati rilasciati dalla piattaforma.

Iscom Academy ha provveduto ad aprire una polizza di assicurazione della responsabilità civile verso terzi.

Di seguito condivido **alcune indicazioni per una buona gestione dell'attività formativa** nel rispetto delle regole.

REFERENTI PER IL PROGETTO

NOMINATIVO	RECAPITO TELEFONICO	INDIRIZZO MAIL
Annalisa Di Falco – coordinatore	051/6487760	annalisa.difalco@iscombo.it
Alessandro Ugolini – tutor	051/6487758	alessandrougolini@iscombo.it

Regolamento:

- il corsista è tenuto al rispetto ed al buon uso delle strutture e delle attrezzature nei locali dove viene svolta l'attività formativa.
- I danni causati dall'uso maldestro o da atti di vandalismo saranno rifusi dai responsabili.
- ISCOM Academy declina ogni responsabilità in relazione ad eventuali smarrimenti o furti che si potrebbero verificare a danno dei corsisti, durante i corsi tenuti sia presso i locali di ISCOM Academy che presso altri locali.
- Durante le ore di lezione è vietato l'ingresso e l'uscita (salvo giustificato motivo) oppure intrattenersi nel corridoio o nell'atrio, arrecare disturbo in qualsiasi modo al regolare svolgimento delle lezioni e fumare in aula
- Il corsista si impegna ad osservare i seguenti principi di correttezza nei confronti di ISCOM Academy a decorrere dalla presentazione della domanda di partecipazione.
- Il corsista, durante lo svolgimento delle lezioni, è tenuto a mantenere un comportamento rispettoso verso il docente e gli altri partecipanti attenendosi in generale alle regole di buona educazione il cui rispetto e valutazione sono demandati al docente.
- La partecipazione alle lezioni è autorizzata soltanto al corsista personalmente e non potrà da questi essere delegata a nessun terzo.
- È fatto assoluto divieto al corsista di effettuare registrazioni audio / video delle lezioni, scattare fotografie ed istantanee. Il mancato rispetto di tale prescrizione e/o la diffusione di materiale audio / video comporterà l'immediata esclusione dal corso salvo il diritto di ISCOM Academy ad ogni azione a tutela dell'immagine dell'ente.
- È in particolare esclusa, anche nei confronti di soggetti terzi, qualsiasi responsabilità di ISCOM Academy in relazione alla divulgazione di informazioni riservate inerenti l'attività aziendale e/o a carattere diffamatorio da parte del corsista, mediante la diffusione di testi, immagini o altro materiale, anche attraverso l'uso di mezzi di comunicazione di massa o di social network.

IL PERCORSO FORMATIVO

Il presente corso:

- è regolamentato da specifica normativa e disposizioni di riferimento, in particolare la legge regionale n. 19/04, delibera di Giunta Regionale n. 156/05, delibera di Giunta Regionale n. 180/06;
- è stato autorizzato dalla Regione Emilia-Romagna mediante DD n. 24004 del 04/12/2025.
- permette di conseguire, al termine del percorso, il rilascio di un "Attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento", con valore abilitante per lo svolgimento dell'attività di Operatore Funebre.

Struttura del percorso didattico

Nr.	Titolo	Durata (ore)
Modulo 1.	La sicurezza nel trasporto funebre	8
Modulo 2.	Il trattamento della salma	8
Modulo 3.	Norme e regolamenti per la vigilanza del procedimento funebre	8

RICONOSCIMENTO CREDITI

In riferimento alla D.G.R. n. 105/2010 e alla D.G.R. 1031/2012, qualora dai colloqui con i candidati, in fase di iscrizione, emergesse il possesso di ulteriori competenze, oltre a quelle richieste per l'accesso, riconducibili agli obiettivi formativi, è previsto il loro riconoscimento in termini di **“crediti”**.

Il colloquio condotto dal Coordinatore didattico in fase di iscrizione ha la finalità di far esplicitare alla persona le capacità e conoscenze che ritiene di possedere in riferimento al profilo regolamento.

Il risultato del colloquio viene registrato su apposito format che prevede la correlazione tra i moduli formativi e i contenuti del corso. Tale documento sarà firmato sia dal Coordinatore dell'intervento formativo sia dal partecipante quale assunzione di corresponsabilità su quanto auto dichiarato.

Sulla base di quanto dichiarato dalla persona, si quantifica lo “sconto formativo” in ore da riconoscergli come credito. Tale quantificazione dovrà essere congruente con le parti di percorso nelle quali si sviluppano le capacità e conoscenze già in possesso della persona.

Le persone che godranno di credito formativo dovranno comunque sostenere le prove di verifica relative ai moduli accreditati, al fine di poter verificare l'effettivo apprendimento delle competenze.

FREQUENZA ALLE ATTIVITÀ

Condizione necessaria per accedere alla verifica finale:

- aver partecipato a tutto il periodo teorico del corso previsto dal programma. Il numero massimo di assenze consentite è pari a **un'ora e trenta minuti**. I partecipanti che dimostrassero assenze per una quota superiore al **10%** del monte ore totale **non potranno partecipare alla verifica finale per il rilascio dell'attestato di frequenza**.
- I percorsi di recupero per le persone che hanno una frequenza inferiore all'90%, saranno strutturati in forma di studio individuale. Ai sopracitati allievi verrà fornito il materiale didattico sotto forma di dispensa e verrà richiesto loro di strutturare un elaborato sui temi trattati. Tale elaborato sarà verificato dal docente di riferimento.

Nel caso il corsista si ritiri dal corso dovrà rilasciare una dichiarazione scritta all'ente gestore nella quale sia motivata la causa del ritiro.

L'ACCERTAMENTO TRAMITE TEST FINALE

Al termine del corso viene effettuata una verifica finalizzata ad accertare l'apprendimento delle conoscenze previste dall'intero percorso formativo.

Contestualmente sarà rilasciata una dichiarazione di valore in merito all'ottemperanza del corso di sicurezza sui luoghi di lavoro.

ATTESTAZIONE RILASCIATA

A seguito del superamento dell'esame si rilascia un “Attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento”, con valore abilitante per lo svolgimento dell'attività di Operatore Funebre.

Contestualmente sarà rilasciata una dichiarazione di valore in merito all'ottemperanza del corso di sicurezza sui luoghi di lavoro.