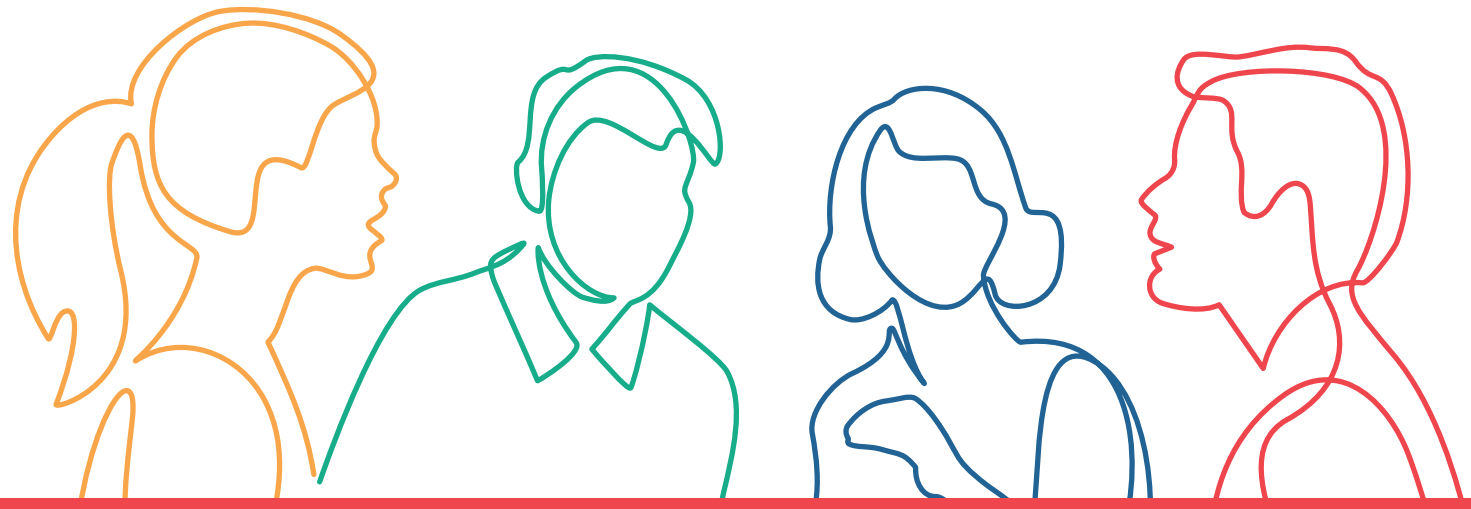

"COMMERCIO E TURISMO SOSTENIBILI: COMPETENZE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE" - PR. 2

DESCRIZIONE

Il progetto 2 "Strumenti innovativi per il Customer Service e la gestione dei servizi" mira ad incentivare la ridefinizione della cultura organizzativa delle imprese, con particolare riguardo ai temi legati alle tecnologie innovative funzionali alla sostenibilità ecologica, allo sviluppo del business e del modello organizzativo dell'impresa.

Percorso approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta regionale n.
NUMERO DELIBERA DGR 575/2025 del22/04/2025

Rif. PA. 2024-23652/RER PR. 2 Soggetto attuatore ISCOM EMILIA ROMAGNA

Cos'è il Fondo sociale europeo Plus

Il Fondo sociale europeo Plus è il principale strumento finanziario con cui l'**Europa investe sulle persone** per **qualificare le competenze** dei cittadini, rafforzare la loro capacità di affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro, promuovere un'**occupazione di qualità** e **contrastare le diseguaglianze** economiche, sociali, di genere e generazionali.

Il Programma Fse+ 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna

La Regione Emilia-Romagna, attraverso un percorso di confronto con gli enti locali, gli stakeholder e il partenariato economico e sociale, ha elaborato la propria strategia di programmazione delle risorse disponibili, pari a **oltre 1 miliardo di euro**. Il Programma costituisce il principale strumento per attuare a livello regionale il **Pilastro europeo dei diritti sociali**. I progetti finanziati con risorse Fse+ sono selezionati dalla Regione attraverso procedure ad evidenza pubblica che garantiscono qualità e trasparenza. È così che il Programma regionale si trasforma in **opportunità concrete per le persone e per le imprese** ed è così che la Regione investe sul futuro della propria comunità.

formazionelavoro@regione.emilia-romagna.it formazionelavoro.regione.emilia-romagna.it

COESIONE ITALIA 21-27 EMILIA-ROMAGNA
Cofinanziato dall'Unione europea
REPVBBLICA ITALIANA
RegioneEmilia-Romagna
ISCOM Academy
PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA
www.iscomacademy.it