

Operazioni Formazione Permanente – Continua – Misure di sistema

“ECONOMIA URBANA DI PROSSIMITÀ’: COMPETENZE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE DELLE IMPRESE E DI NUOVI MODELLI DI SOCIALITÀ’”

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
	Azione 1 - Rif PA 2024-22732/RER - Formazione permanente “Tecniche di vendita: Customer Experience e multicanalità” – 32 ore Il percorso nasce dall’idea di fornire maggiori competenze per tutti coloro che desiderano inserirsi positivamente nel mercato del lavoro, con competenze specialistiche, o per coloro che già lavorano e che desiderano aggiornare le proprie competenze, in linea con il mutare del sistema economico della filiera di riferimento.
Progetto formativo	- FSE -Fondo Sociale Europeo, presentazione corso e accoglienza - KPI e OKR – Strumenti per misurare il successo Teoria + Discussione - CRM e Gestione Cliente - VETRINE Il biglietto da visita dello store Teoria + Ricerca & Analisi - Proporzioni e Spazi + Accessibilità nel Visual Merchandising - Illuminazione + Sostenibilità nel Retail - Il POTERE dei COLORI - Accostamenti Cromatici Teoria + Esercitazione Pratica Accanto a momenti di formazione tecnico pratica ci saranno dei momenti di applicazione pratica/esercitazione
Sedi di svolgimento	Accademia del Gusto, Via del Pino 102, Ravenna
Durata e periodo di svolgimento	<i>Luglio 2026</i> <i>In fase di erogazione delle attività potrà essere fatto ricorso alla video conferenza in modalità sincrona, quando le tematiche trattate lo consentano. A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, dovrà essere garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative previste.</i> Partenza dal 03/07/2026 Modalità di erogazione in presenza
Numero partecipanti	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
Destinatari e requisiti d’accesso	Azione 1: persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale e residenti in Emilia Romagna, sono potenzialmente interessate ad inserirsi nelle imprese e che necessitano di competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative per aggiornare, completare e rendere spendibili nei contesti lavorativi il proprio profilo acquisito nei pregressi percorsi formativi e/o lavorativi.

Iscrizioni	Sono aperte fino al 22 giugno 2026
Modalità di selezione	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; L'iscrizione sarà in base all'ordine di arrivo, contattare l'Ente per informazioni.
Contatti	Referente: Sede di Ravenna – Alice Agostini Tel: 0544/515772 Mail: alice.agostini@iscomacademy.it Sito web: www.iscombo.it https://iscomer.it/filiere-produttive/
Riferimenti	RIF PA 2024-22732/RER; Operazione approvata con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024. I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna