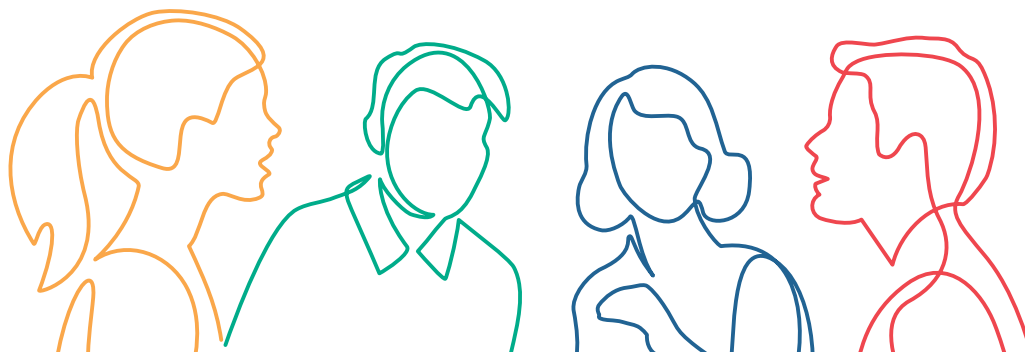




EROGAZIONE DEL SERVIZIO E GESTIONE DEL CLIENTE - INTERMEDIO - 24 ore

TEMATICHE AFFRONTATE DURANTE IL PERCORSO:

tecnologie digitali richieste dalle attività in ambito commercio e/o distribuzione; contenuti e storytelling per creare interesse nei clienti; Social media aziendali; aspetti di economia verde per ridurre l'impronta ambientale; comunicare efficacemente con clienti, fornitori colleghi; gestire reclami; applicare procedure di lavoro in un'ottica sostenibile

Percorso approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta regionale n.
119 DEL 03/02/2025

Rif. PA. 2024-23388/RER PRG 5

Soggetto attuatore ISCOM ER

Soggetto gestore ISCOM ACADEMY

Cos'è il Fondo sociale europeo Plus

Il Fondo sociale europeo Plus è il principale strumento finanziario con cui l'**Europa investe sulle persone** per **qualificare le competenze** dei cittadini, rafforzare la loro capacità di affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro, promuovere un'**occupazione di qualità** e **contrastare le disuguaglianze** economiche, sociali, di genere e generazionali.

Il Programma Fse+ 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna

La Regione Emilia-Romagna, attraverso un percorso di confronto con gli enti locali, gli stakeholder e il partenariato economico e sociale, ha elaborato la propria strategia di programmazione delle risorse disponibili, pari a **oltre 1 miliardo di euro**. Il Programma costituisce il principale strumento per attuare a livello regionale il **Pilastro europeo dei diritti sociali**.

I progetti finanziati con risorse Fse+ sono selezionati dalla Regione attraverso procedure ad evidenza pubblica che garantiscono qualità e trasparenza. È così che il Programma regionale si trasforma in **opportunità concrete per le persone e per le imprese** ed è così che la Regione investe sul futuro della propria comunità.

Io sottoscritto

dichiaro di aver preso visione di quanto sopra

Firma

✉ formazione lavoro@regione.emilia-romagna.it

🌐 formazione lavoro.regione.emilia-romagna.it

