

# COMMERCIO E DISTRIBUZIONE

## COMPETENZE PER L'ADATTABILITÀ E L'OCCUPABILITÀ DELLE PERSONE

Corso gratuito

Op. RIF. PA 2024-23388/RER appr. con DGR 119 del 03/02/2025.  
I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna



RIF. PA

2024-23388/RER PR 5

TITOLO PROGETTO

EROGAZIONE DEL SERVIZIO E GESTIONE DEL CLIENTE - INTERMEDIO 24 ORE

ENTE ATTUATORE

ISCOM BOLOGNA FERRARA

DESTINATARI

Per l'accesso al percorso i partecipanti dovranno possedere i seguenti requisiti formali e sostanziali: Requisiti formali: - avere assolto l'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione; - essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività; Requisiti sostanziali: - buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana (livello A2), nel caso di candidati stranieri

TERMINE ISCRIZIONI

07/06/2026

AVVIO CORSO

16/06/2026

SEDE

IN VIDEOCONFERENZA SU PIATTAFORMA DEDICATA

CONTATTI

TEL. 0532 234229  
MAIL. INFO@ISCOMFE.IT

NOTE

In fase di erogazione delle attività potrà essere fatto ricorso alla videoconferenza in modalità sincrona, quando le tematiche trattate lo consentano. A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, dovrà essere garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative previste.

Il corso dura 24 ore e si svolgerà dal 16/06/2026 al 16/07/2026, in base al calendario predisposto

TEMATICHE AFFRONTATE DURANTE IL PERCORSO:

utilizzo delle tecnologie digitali richieste dalle attività in ambito commercio e/o distribuzione; utilizzo dei contenuti e storytelling per creare interesse nei clienti; utilizzo dei Social media aziendali; inserire aspetti di economia verde nell'attività svolta in modo da ridurre l'impronta ambientale del servizio erogato; organizzare efficacemente il proprio lavoro; di comunicare efficacemente con clienti, fornitori e colleghi; di gestire reclami; di applicare procedure di lavoro in un'ottica di sostenibilità ambientale e di transizione verso lo sviluppo sostenibile