

Operazioni Formazione Permanente – Continua – Misure di sistema

**“ECONOMIA URBANA DI PROSSIMITA’: COMPETENZE PER LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE DELLE  
IMPRESE E DI NUOVI MODELLI DI SOCIALITA’”**

<b>Attestato rilasciato</b>	Attestato di frequenza
<b>Progetto formativo</b>	<p>Azione 1 - Rif PA 2024-22732/RER - Formazione permanente</p> <p><b>“Tecniche di vendita: Customer Experience e multicanalità” – 32 ore</b></p> <p>Il percorso nasce dall’idea di fornire maggiori competenze per tutti coloro che desiderano inserirsi positivamente nel mercato del lavoro, con competenze specialistiche, o per coloro che già lavorano e che desiderano aggiornare le proprie competenze, in linea con il mutare del sistema economico della filiera di riferimento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- FSE -Fondo Sociale Europeo, presentazione corso e accoglienza</li> <li>- KPI e OKR – Strumenti per misurare il successo Teoria + Discussione</li> <li>- CRM e Gestione Cliente</li> <li>- VETRINE Il biglietto da visita dello store Teoria + Ricerca &amp; Analisi</li> <li>- Proporzioni e Spazi + Accessibilità nel Visual Merchandising</li> <li>- Illuminazione + Sostenibilità nel Retail</li> <li>- Il POTERE dei COLORI</li> <li>- Accostamenti Cromatici Teoria + Esercitazione Pratica</li> </ul> <p>Accanto a momenti di formazione tecnico pratica ci saranno dei momenti di applicazione pratica/esercitazione</p>
<b>Sedi di svolgimento</b>	ISCOM BOLOGNA FERRARA Strada Maggiore 23, Bologna
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	<p><i>Maggio 2026 – Giugno 2026</i></p> <p><i>In fase di erogazione delle attività potrà essere fatto ricorso alla video conferenza in modalità sincrona, quando le tematiche trattate lo consentano. A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, dovrà essere garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative previste.</i></p> <p><b>Partenza dal 27/05/2026</b></p> <p>Modalità di erogazione mista (on line e in presenza)</p>
<b>Numero partecipanti</b>	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
<b>Destinatari e requisiti d’accesso</b>	Azione 1: persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale e residenti in Emilia Romagna, sono potenzialmente interessate ad inserirsi nelle imprese e che necessitano di competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative per aggiornare, completare e rendere spendibili nei contesti lavorativi il proprio profilo acquisito nei pregressi percorsi formativi e/o lavorativi.

<b>Iscrizioni</b>	Sono aperte fino al 20 maggio 2026
<b>Modalità di selezione</b>	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; L'iscrizione sarà in base all'ordine di arrivo, contattare l'Ente per informazioni.
<b>Contatti</b>	Referente: ISCOM BOLOGNA FERRARA - MARILENA COCCHI Tel: 051 6487759 Mail: <a href="mailto:info@iscombo.it">info@iscombo.it</a> Sito web: <a href="http://www.iscombo.it">www.iscombo.it</a> <a href="https://iscomer.it/filiere-produttive/">https://iscomer.it/filiere-produttive/</a>
<b>Riferimenti</b>	RIF PA 2024-22732/RER; Operazione approvata con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024. I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna