

SCHEDA PARTECIPANTE

AUTOCERTIFICAZIONE DEI REQUISITI DEI PARTECIPANTI (ai sensi degli art. 46 e 47 D.P.R. 445 del 28/12/2000)

DOMANDA ISCRIZIONE CORSO/ PERCORSO

“EROGAZIONE DEL SERVIZIO E GESTIONE DEL CLIENTE – INTERMEDIO”

2024-23388/RER/ “COMMERCIO E DISTRIBUZIONE: COMPETENZE PER L’ADATTABILITÀ E L’OCCUPABILITÀ DELLE PERSONE” PR.5 Erogazione del servizio e gestione del cliente – INTERMEDIO - approvata con D.G.R. n. 119 del 03/02/2025
PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA - CUP E44D25000510009

Cognome e Nome: _____

Nato/a a: _____ Prov. _____ Il _____

Residente in via: _____

Comune di residenza: _____ Cap: _____ Prov.: _____

Cittadinanza: _____

Cod.Fiscale: _____

N° Telefono: _____

Indirizzo e-mail: _____

1/6

Domicilio (solo se diverso da residenza):

via: _____

Comune: _____ Cap: _____ Prov.: _____

Scolarità pregressa:

Assolvimento obbligo scolastico

Licenza media

Qualifica professionale

Diploma Istruzione secondaria superiore

Laurea Altro: _____

Titolo di studio posseduto: _____

conseguito presso l’Istituto/scuola/Ente _____

Comune: _____ Cap: _____ Prov.: _____

Condizione occupazionale/professionale ad inizio attività formativa:

non occupato in possesso della DID

(Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro) iscritto al Centro dell'Impiego di _____

Occupato (full-time part-time)

Lavoratore Autonomo

Imprenditore

Dipendente Pubblico (full-time part-time)

Altro: _____

Se non occupato

Durata ricerca occupazione:

< 6 mesi

tra 6 mesi e 12 mesi

tra 12 e 24 mesi

oltre 24 mesi

Se occupato

CONDIZIONE OCCUPAZIONALE – DATI AZIENDA:

Ragione sociale azienda: _____

Ruolo/Funzione svolta: _____

Dichiaro di essere in possesso dei requisiti formali (segnare con una x i requisiti di cui si è in possesso)

- Essere residente o domiciliato in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività
- Avere assolto l'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione;

Dichiaro di essere in possesso dei seguenti requisiti sostanziali:

- di possedere buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana, (livello A2)

Dichiaro inoltre di:

1. Provvedere a informare tempestivamente l'Ente in caso di modifica dei dati da me dichiarati e delle informazioni fornite
2. Essere a conoscenza che Iscom Bologna Ferrara effettuerà controlli, contattando gli organi competenti, per verificare la veridicità delle informazioni fornite, ai fini della verifica del possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione al corso.
3. Essere informato sulle modalità e termini di iscrizione nonché alle modalità di svolgimento della selezione per l'ammissione al corso, pubblicate sul sito www.iscombo.it

A conferma della pre – iscrizione e a completamento della presente domanda mi impegno a fornire la seguente documentazione obbligatoria:

1. copia leggibile di Documento d'identità in corso di validità unitamente a copia del codice fiscale
2. per i candidati extra UE Permesso di Soggiorno in regola con la normativa vigente
3. Curriculum vitae

La sopraindicata documentazione può essere trasmessa entro il 08/06/2026 in una delle seguenti modalità:

1. via email a info@iscomfe.it
2. consegnata a mano presso gli uffici ISCOM Bologna Ferrara sede di via Baruffaldi, 14/18 Ferrara, previo appuntamento (TEL 0532 234229)

SI PRECISA CHE:

- **LE PRE-ISCRIZIONI ON LINE TERMINANO ALLE ORE 24:00 DEL 07/06/2026**
- **LE ISCRIZIONI TERMINANO IL 07/06/2026.**
- **IL TERMINE PER PRESENTARE LA DOCUMENTAZIONE PER L'ISCRIZIONE È IL 08/06/2026 ALLE ORE 13.00.**
- **LA PROCEDURA DI ISCRIZIONE È CONCLUSA SOLO AL RICEVIMENTO DI TUTTA LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA, DEBITAMENTE COMPILATA e COMPLETA e FIRMATA**
- **LE ISCRIZIONI E LA DOCUMENTAZIONE PERVENUTE DOPO IL TERMINE DI ISCRIZIONE o INVIATE IN ALTRA MODALITA' RISPETTO A QUELLE SOPRA PREVISTE NON SARANNO CONSIDERATE VALIDE**

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza che, a norma dell'art. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi nei casi previsti dalla legge sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi penali in materia.

Firma _____

3/6

Per ciò che concerne il trattamento dei dati personali ci si atterrà alle disposizioni previste dal Regolamento Europeo UE 2016/679. Il titolare rende noto il conferimento dei dati sopra richiesti è obbligatorio, al fine di garantire la prestazione richiesta, e che l'eventuale non conferimento, o conferimento errato, di una delle informazioni necessarie, ha come conseguenze emergenti l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito.

Dichiarazione rilasciata ai sensi dell'art. 2 della Legge 4/01/1968 come modificato dall'art. 3 comma 10 Legge 15/05/1997 n. 127

Il sottoscritto _____ dichiara di essere stato informato da Iscom E.R. tramite informativa allegata al presente modulo ai sensi del Regolamento Europeo UE 2016/679 del trattamento dei dati, finalizzato unicamente alla partecipazione al corso, e che accetta in maniera libera, specifica, informata ed inequivocabile tale trattamento.

Data, luogo _____

Firma _____

Informativa resa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI è:

ISCOM BOLOGNA FERRARA, sede di Via Baruffaldi 14-18, 44121 Ferrara- Tel. 0532. 234231.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

- a) I dati personali da Lei forniti, compresi eventuali categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (c.d. sensibili), sono trattati per l'iscrizione al corso di formazione organizzato da ISCOM BOLOGNA FERRARA, ivi compresi gli adempimenti amministrativi e contabili.
- b) I dati personali da Lei forniti, compresi eventuali categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (c.d. sensibili), saranno trattati per effettuare interviste, anche telefoniche, da parte di ISCOM BOLOGNA FERRARA o da parte della Regione Emilia Romagna volte a rilevare il suo grado di soddisfazione sul corso di formazione frequentato e per rilevare la sua situazione occupazionale post partecipazione al corso medesimo.
- c) I Suoi dati personali ed il suo CV potranno essere comunicati ad Aziende terze interessate a valutare un possibile rapporto di lavoro /collaborazione (tirocinio, stage).
- d) I Suoi dati personali identificativi, potranno esser trattati per inviarLe, anche a mezzo e-mail, informazioni sui nostri corsi di formazione, news o altre iniziative.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I predetti dati saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto degli obblighi di sicurezza prescritti nel Regolamento UE 2016/679. Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I predetti dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità perseguite. I dati trattati per l'invio di informazioni utili al mantenimento del rapporto commerciale saranno conservati fino a revoca del consenso.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati per le finalità di tipo A), B) e C) è obbligatorio in quanto indispensabile per il perseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di iscrizione al corso e di ottemperare agli adempimenti successivi previsti dalla legge. Il consenso è facoltativo per le finalità di tipo D); il mancato conferimento non consentirà l'invio di informazioni sui nostri corsi di formazione, news o altre iniziative.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

La comunicazione dei dati può essere effettuata a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o di regolamento, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: alla Regione Emilia Romagna, a Ferrara Organismo Intermedio, ai Ministeri, al Fondo Sociale Europeo, ad Aziende terze per il tirocinio/stage.

Inoltre, in conformità alle disposizioni di legge o di regolamento, i dati possono formare oggetto di comunicazione laddove ciò si renda necessario per esigenze amministrative e per la propria tutela.

TRASFERIMENTO DEI DATI

I Suoi dati saranno conservati in server ubicati all'interno della UE.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In ogni momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti, in qualità di interessato, nei confronti del Titolare del trattamento, in particolare potrà:

- 1) chiedere l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento;
- 2) ottenere la portabilità dei dati che la riguardano;
- 3) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei propri dati in precedenza prestato;
- 4) opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei Suoi dati;
- 5) proporre reclamo ad un'Autorità di controllo;

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta, inviata al Titolare del trattamento, all'indirizzo email: iscomfe@ascomfe.it.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Per la finalità indicata al punto A), in relazione all'informativa che mi avete fornito, esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali, compresi categorie particolari di dati (c.d. sensibili), da parte Vostra, nonché il consenso alla comunicazione dei dati stessi a terzi appartenenti alle categorie di soggetti indicati.

Ferrara, li _____ Firma _____

Per la finalità indicata al punto B), in relazione all'informativa che mi avete fornito, esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali, compresi categorie particolari di dati (c.d. sensibili), da parte Vostra, nonché il consenso alla comunicazione dei dati stessi a terzi appartenenti alle categorie di soggetti indicati.

Ferrara, li _____ Firma _____

Per la finalità indicata al punto C), in relazione all'informativa che mi avete fornito, esprimo il consenso alla comunicazione dei miei dati, compresi categorie particolari di dati (c.d. sensibili), ai terzi appartenenti alle categorie di soggetti indicati.

Ferrara, li _____ Firma _____

Per la finalità indicata al punto D), in relazione all'informativa che mi avete fornito, esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali da parte Vostra.

Ferrara, li _____ Firma _____

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PARTECIPANTI ALLE ATTIVITÀ FORMATIVE

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito denominato "Codice"), la Regione Emilia-Romagna, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali. Il trattamento dei suoi dati per lo svolgimento di funzioni istituzionali da parte della Regione Emilia-Romagna, in quanto soggetto pubblico non economico, non necessita del suo consenso.

2. Fonte dei dati personali

La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata registrando i dati da lei stesso forniti, all'Organismo di formazione in qualità di interessato, al momento della iscrizione all'iniziativa.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- realizzare attività di verifica, controllo e monitoraggio previste dalle normative vigenti in materia;
- inviare comunicazioni agli interessati da parte dell'Amministrazione Regionale;
- costruzione di report e statistiche;
- favorire e promuovere l'accesso alle opportunità di formazione e lavoro, rispondendo alle esigenze di efficienza della pubblica amministrazione e di erogazione di servizi efficaci ai cittadini;
- realizzare indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti.

Per garantire l'efficienza del servizio, la informiamo inoltre che i dati potrebbero essere utilizzati per effettuare prove tecniche e di verifica.

4. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Adempite le finalità prefissate, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

5. Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile adempiere alle finalità descritte al punto 3 ("Finalità del trattamento").

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

I suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dagli operatori della Direzione Generale Cultura Formazione e Lavoro della Regione Emilia-Romagna, individuati quali Incaricati del trattamento. Inoltre i destinatari della comunicazione dei dati potranno essere gli operatori delle Amministrazioni Provinciali della regione Emilia-Romagna. Esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 3 (Finalità del trattamento), possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per la Regione Emilia-Romagna, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e garantendo il medesimo livello di protezione.

7. Diritti dell'Interessato

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato all'art. 7 del "Codice" che qui si riporta:

- L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- L'interessato ha diritto di ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

8. Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 52, cap 40127. La Regione Emilia-Romagna ha designato quale Responsabile del trattamento, il Direttore Generale della Direzione Generale Cultura Formazione e Lavoro della Regione Emilia-Romagna. Lo stesso è responsabile del riscontro, in caso di esercizio dei diritti sopra descritti.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al precedente paragrafo, alla Regione Emilia-Romagna, Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp), per iscritto o recandosi direttamente presso lo sportello Urp.

L'Urp è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 in Viale Aldo Moro 52, 40127 Bologna (Italia): telefono 800-662200, fax 051-5275360, e-mail urp@regione.emilia-romagna.it. - Le richieste di cui all'art. 7 del Codice comma 1 e comma 2 possono essere formulate anche oralmente.

PER PRESA VISIONE

Data _____

Firma _____

SCHEDA ASPETTATIVE ATTESE

“EROGAZIONE DEL SERVIZIO E GESTIONE DEL CLIENTE- INTERMEDIO”

2024-23388/RER/5 “COMMERCIO E DISTRIBUZIONE: COMPETENZE PER L'ADATTABILITÀ E L'OCCUPABILITÀ DELLE PERSONE”
approvata con D.G.R. n. 119 del 03/02/2025 PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA -
CUP E44D25000510009

COMPILARE la SCHEDA DESCRITTIVA delle ESPERIENZE descrivendo in ITALIANO:

- le aspettative attese da questo percorso formativo in termini tematiche da trattare
- le conoscenze/ competenze digitali che si desidera rafforzare per la propria occupabilità e adattabilità nel mercato del lavoro
- L'approccio all'utilizzo della tecnologia. (Esperienze professionali /formative / personali effettuate sino ad ora, utilizzando programmi informatici, social media, siti web.

6/6

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del regolamento UE 2016/679, codice in materia di protezione dei dati personali.

Data _____

Firma _____