

IMPIEGATO COMMERCIALE - BASE

Ferrara

Rif. PA	2024-23388/RER/1
Titolo percorso	IMPIEGATO COMMERCIALE - BASE
Area professionale	Marketing e vendite
Qualifica	Operatore alle vendite
Contenuti del percorso	I contenuti didattici sono strettamente correlati agli obiettivi didattici previsti e al settore di riferimento dell'Operazione. Sono previsti 2 moduli. Il primo, di 1 ora, INTRODUZIONE AL CORSO, FONTI DI FINANZIAMENTO, FSE+ è previsto al fine di informare i partecipanti alle attività del finanziamento di cui gode l'iniziativa, degli obiettivi dell'intervento, della natura della fonte di finanziamento e degli obblighi che ne conseguono e della sua struttura e organizzazione. Il secondo, di 63 ore, "IMPIEGATO COMMERCIALE - BASE" affronterà le seguenti tematiche: l'applicazione dei principali modelli gestionali e organizzativi di base nell'ambito del settore commercio e del settore distribuzione, l'implementazione delle procedure operative aziendali a seconda delle differenti condizioni di mercato, ambientali e di impresa, l' utilizzo delle tecnologie digitali di base richieste dall'organizzazione e gestione del servizio di vendita e assistenza al cliente.
Descrizione del profilo	Il corso fornisce le principali conoscenze e competenze per l'organizzazione e la gestione del servizio e dell'impresa per poter essere in grado di svolgere le attività relative a semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento. Il percorso sosterrà i discenti nell'inserimento, reinserimento e permanenza nel mercato del lavoro e risponderà alle richieste delle imprese di competenze funzionali ad attivare e sostenere processi di innovazione, verde e digitale, dei modelli gestionali e organizzativi d'impresa.
Attestato rilasciato	Scheda capacità e conoscenze (ai sensi della DGR 739/2013)
Livello EQF	3
Durata	64 ore
Aula, Stage, Project Work e FAD	Aula: 64 ore
Requisiti di accesso	Per l'accesso al percorso i partecipanti dovranno possedere i seguenti requisiti formali e sostanziali: Requisiti formali - avere assolto l'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione; - essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività; Requisiti sostanziali - buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana, nel caso di candidati stranieri (livello A2). Non potranno essere destinatari i dipendenti assunti dalla PA con contratti a tempo indeterminato
Criteri e modalità selezione	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con 8 candidati idonei; è previsto un massimo di 16 utenti ad edizione. Vista la numerosità dei progetti che compongono l'Operazione e delle edizioni attivabili in diverse sedi, anche in contemporanea nella stessa sede, laddove la struttura logistica lo permetta, data la diffusione territoriale degli enti partner e delle rispettive sedi, si prevede di riuscire ad attivare un numero di edizioni tali da soddisfare la domanda senza attese, processando le domande di iscrizione in ordine di arrivo. Qualora si verificasse il caso per cui le domande di iscrizione fossero superiori al numero massimo di posti disponibili e non si riuscisse a fronteggiare tali domande in tempo utile, tramite l'attivazione di sufficienti edizioni, si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015.

Numero partecipanti	
Data termine iscrizione	Per informazioni contattare l'Organismo di formazione ai riferimenti indicati di seguito.
Data di avvio prevista	Per informazioni contattare l'Organismo di formazione ai riferimenti indicati di seguito.
Tipologia di offerta formativa	Formazione per l'aggiornamento delle competenze di base
Organismi di formazione	• ISCOM BOLOGNA FERRARA • ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE Società Consortile arl • Istituto per lo sviluppo del commercio e del turismo dell'Emilia-Romagna - Iscom Emilia-Romagna • ISCOM FORMAZIONE
Sedi del percorso e informazioni di contatto referente	Bologna: Referente: AMIGONI MATTEO Tel.: 0514150611 Email: info@iscomer.it Bologna: Referente: COCCHI MARILENA Tel.: 0516487411 Email: info@iscombo.it Cervia: Referente: LOMBARDI ISABELLA Tel.: 0544262339 Email: coordinatore1@iscomcesena.it Cesena: Referente: SARA PARENTELLI Tel.: 0547639892 Email: s.parantelli@iscomcesena.it Cesenatico: Referente: SARA PARENTELLI Tel.: 0547639892 Email: s.parantelli@iscomcesena.it Ferrara: Referente: BARBARA GUMIERI Tel.: 0532234229 Email: iscomfe@ascomfe.it Forlì: Referente: ZAMBELLI ELENA Tel.: 0543378047 Email: coordinatore8@iscomcesena.it Modena: Referente: FRANCESCA BARBOLINI Tel.: 0597364350 Email: info@iscom-modena.it Piacenza: Referente: ARIANNA OLVIRRI Tel.: 0523461812 Email: info.piacenza@iscomer.it Ravenna: Referente: ROBERTA GIAVARA Tel.: 0544515611 Email: info.ravenna@iscomer.it Reggio nell'Emilia: Referente: Termanini Fabio Tel.: 0522708511 Email: info.reggioemilia@iscomer.it Rimini: Referente: CATERINA FABBRI Tel.: 0541743272 Email: info.rimini@iscomer.it
Quota di iscrizione individuale	0,00 €
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2024-23388/RER approvata con Delibera di Giunta Regionale n. DGR 119/2025 del 03/02/2025 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo Plus